

# Dónde acudir

## Su Guía para la Atención Médica de Alto Valor



Teledoc administrado por Recuro Health

Dónde reciba servicios hace una diferencia en sus costos. En general, seguir las siguientes pautas le proporcionará el mejor valor. Por favor, consulte los resúmenes específicos de su plan para conocer sus costos.



### TeleMed es perfecto para dolores y dolencias menores.

Aproximadamente el 70% de las visitas al médico se pueden realizar por teléfono. No hay ningún costo por consulta y podrá recibir un diagnóstico y prescripción para muchas enfermedades comunes. Llame 1-877-872-0370 para una consulta sin costo

- Alergias
- Resfriado o gripe
- Acidez
- Infección sinusal
- Asma
- Dolor de oídos
- Náusea
- Dolor de garganta
- Bronquitis
- Fiebre
- Sarpullido
- Mucho más



### Programa una visita con un proveedor participante para afecciones que no amenacen la vida.

Los esguinces, el dolor de espalda, los cortes o quemaduras leves y las lesiones menores en los ojos son buenos ejemplos de condiciones en las que una visita a su proveedor de atención primaria es su mejor opción. Una clínica de conveniencia también funcionaría bien con este tipo de atención y el costo de los servicios



### Visite un centro de atención de urgencia para las necesidades de atención de urgencia que no pongan en peligro la vida.

Los centros de atención de urgencia le brindan la conveniencia de un horario extendido y un costo para muchas situaciones médicas. Los puntos, las radiografías, los huesos rotos y los análisis de laboratorio pueden ser manejados en la mayoría de los centros de atención de urgencia.



### Visite la sala de emergencias por afecciones graves o potencialmente mortales.

Las salas de emergencias no están configuradas para atender enfermedades de rutina y trabajan primero en los casos más graves. Esto significa que es posible que tenga que esperar más para su atención y los costos son muy altos.

#### Visite la sala de emergencias si experimenta:

- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho severo
- Incautación
- Dolor de cabeza repentino e inusual
- Sangrado abundante
- Lesión en la cabeza o columna
- Signos de accidente cerebrovascular
- Herida profunda
- Hueso roto

*Preguntas?* Como siempre, aquí estamos para ayudarle. Llame a servicio al cliente al 800-662-5851.