



**Empoderando  
juntos las opciones  
*de salud!***



**BIENESTAR**

BeWell  
**Guía de  
Bienvenida**





# Bienvenido

El propósito de este paquete de bienvenida es ayudarlo a encontrar rápidamente las respuestas que pueda necesitar mientras disfruta de beneficios de bienestar de calidad como parte de su plan de EMI Health.

Gracias por ser un miembro valioso. Estamos entusiasmados con esta asociación y anticipamos con entusiasmo servirle con beneficios mejorados y una excelente atención al cliente. Estamos aquí para facilitarle la vida. Utilice los siguientes recursos para acceder a su portal de bienestar BeWell - EMI Health, así como una referencia a beneficios de bienestar adicionales.

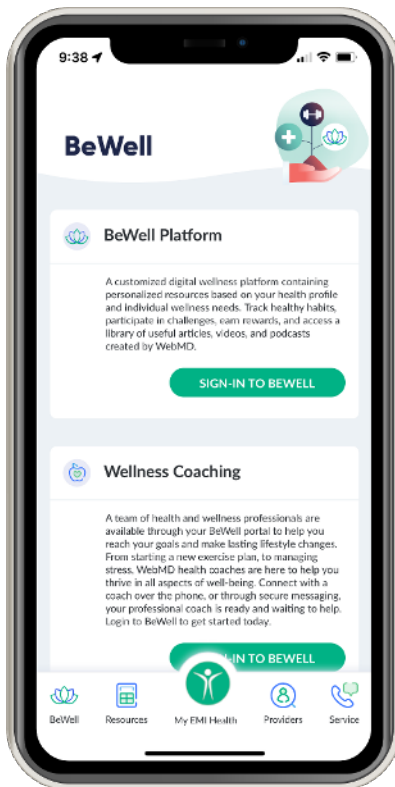




## Programa de Salud y Bienestar

Nuestra plataforma digital de bienestar, BeWell, reúne el conjunto más completo de herramientas de bienestar en un solo lugar. Los suscriptores del plan médico tienen acceso a un panel personalizado que se centra en los objetivos de salud únicos de cada individuo.

BeWell capacita a los miembros con opciones, brinda orientación, proporciona herramientas basadas en prácticas respaldadas por evidencia y mide el éxito según el progreso personal.



### Las Características Incluyen:

- Plataforma de Bienestar Digital Personalizada
- Aplicación Móvil 'Bienestar a Tu Lado (WAYS)'
- Webinarios y Desafíos Trimestrales
- Evaluación de Riesgos de Salud
- Programas de Cambio de Comportamiento
- Coaching de Salud y Estilo de Vida
- Coaching de Manejo de Enfermedades
- Servicios en el Sitio: Evaluaciones Biométricas, Clínicas de Vacunación contra la Gripe y Ferias de Salud
- Coordinación y Planificación del Programa de Bienestar

### Tan fácil como 1, 2, 3

- 1 Los suscriptores inician sesión en emihealth.com.
- 2 Desplácese hacia abajo hasta "EMI Health Programs and Tools", dentro de la categoría BeWell, haga clic en "EXPLORE THIS BENEFIT" y complete los pasos de registro.
- 3 Posteriormente, los suscriptores registran su cuenta BeWell y utilizan SSO para futuros inicios de sesión..

*¡Es fácil registrarse y comenzar!*

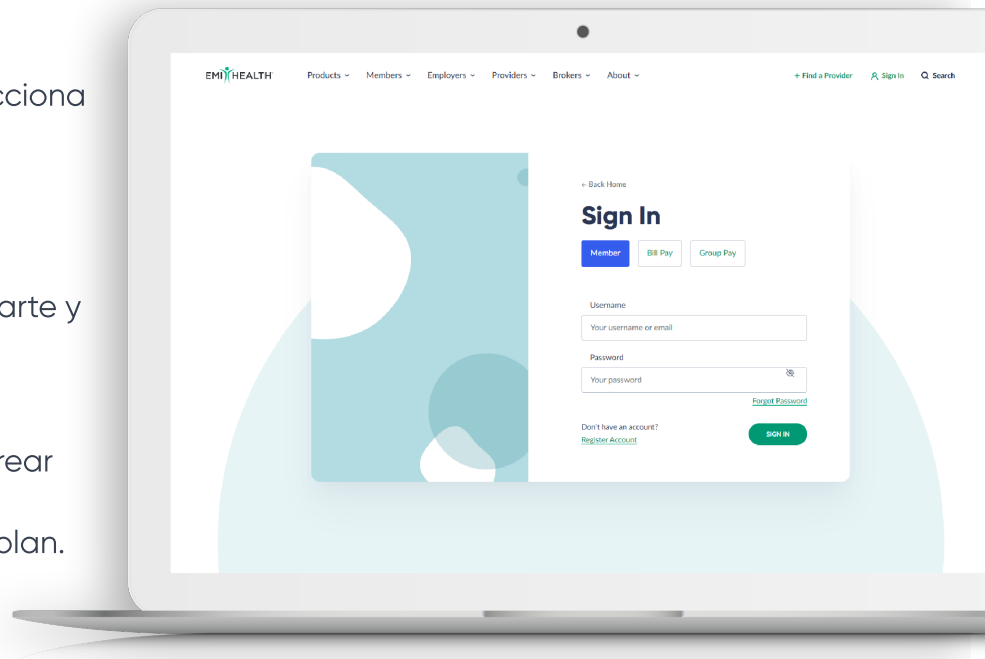
# Mi cuenta de EMI Health

## Empezando

Encuentra todo relacionado con tus beneficios, desde documentos generales del plan hasta información detallada de reclamaciones.

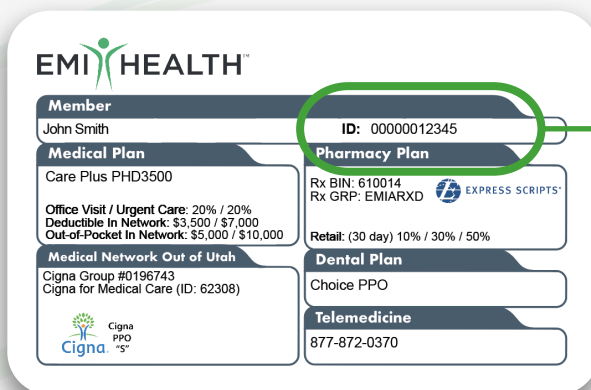
- Ve a [emihealth.com](http://emihealth.com).
- Haz clic en Iniciar sesión y selecciona Mi EMI Health
- Selecciona Registrarse y elige Miembro como tipo de cuenta.
- Ingresa los datos para identificarte y haz clic en Continuar.

\*Ten en cuenta que solo podrás crear una cuenta de EMI Health para tu familia a través del suscriptor del plan. Los dependientes y cónyuges no tendrán su propia cuenta.



## ¿Preguntas?

Como siempre, estamos aquí para ayudar. Llama al servicio al cliente al 800-662-5851.

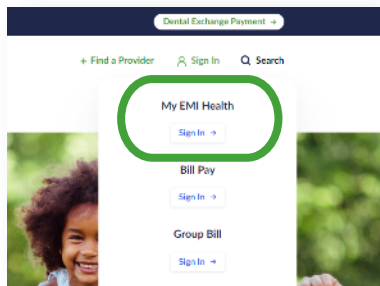


Tu tarjeta de identificación de miembro. Recibirás una tarjeta de identificación de miembro por correo. Utiliza el número de identificación de miembro que encontrarás en tu tarjeta de identificación de EMI Health para registrar tu cuenta



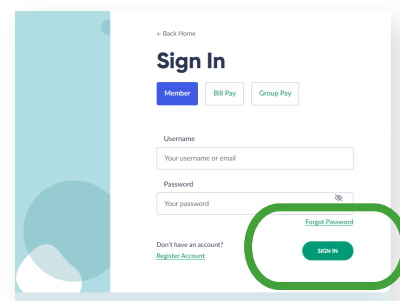
# Inicio de sesión Tu Portal BeWell

# 1



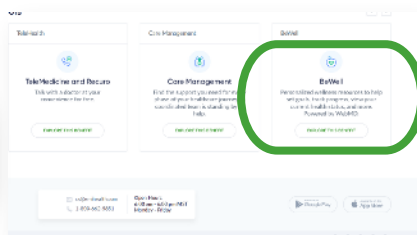
Los suscriptores del plan médico de EMI Health\* pueden acceder a BeWell a través del portal para miembros en emihealth.com. Haz clic en "Iniciar sesión" bajo "Mi EMI Health" en el menú desplegable.

# 2



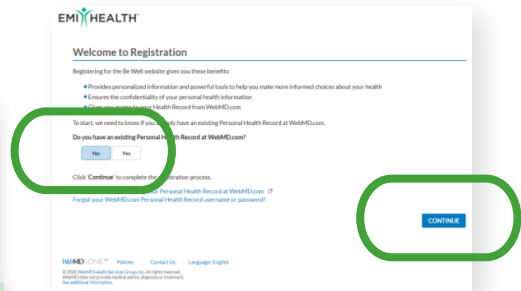
Escribe tu nombre de usuario y contraseña, haz clic en el botón verde "Iniciar sesión". Si aún necesitas registrarte, haz clic en el botón verde "Registrar cuenta" a continuación para comenzar.

# 3



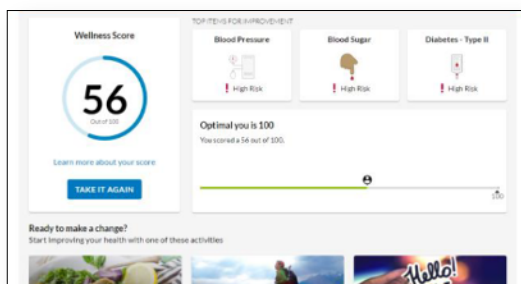
Después de iniciar sesión en el portal para miembros de EMI Health, desplázate hacia abajo hasta la parte inferior de la página. Haz clic en el botón "Explorar este beneficio" de BeWell ubicado en la parte inferior derecha.

# 4



Comienza el proceso de registro en BeWell. Confirma si tienes un registro de salud existente con WebMD y/o completa tus detalles. Haz clic en "Continuar" para iniciar tu Evaluación de Riesgo de Salud.

# 5



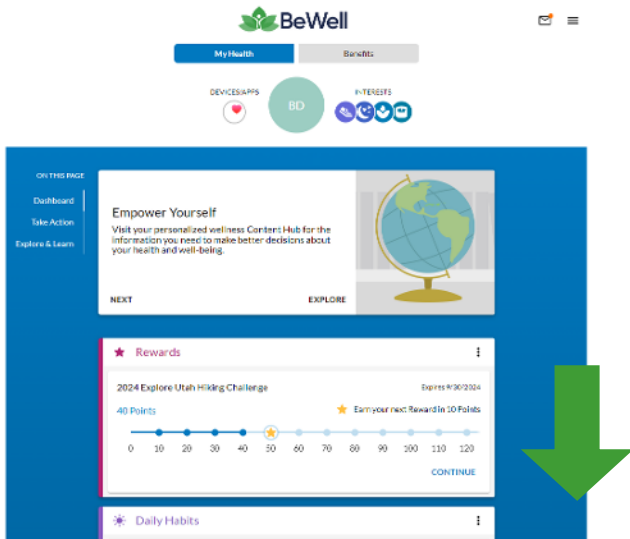
Después de completar la Evaluación de Riesgo de Salud, puedes ver de inmediato tus resultados, Puntuación de Bienestar, Factores de Riesgo y Recursos Recomendados adaptados a tus necesidades individuales.

\*Un suscriptor es el titular principal de la cuenta cuyo nombre aparece en la tarjeta de identificación de EMI Health. En este momento, los cónyuges y/o dependientes no son elegibles para participar.

# Portal de Bienestar en Español

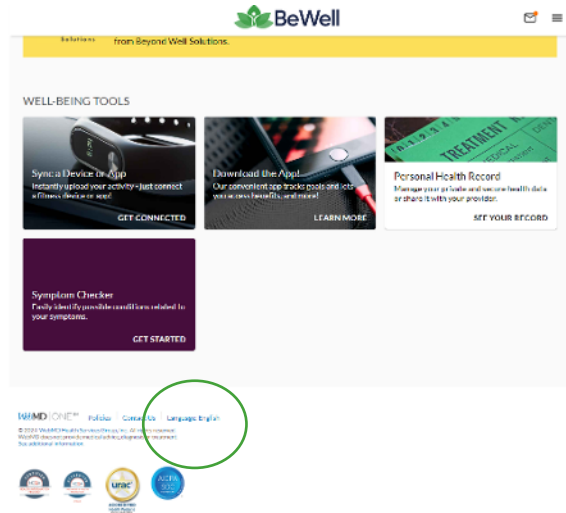
¿Necesitas acceder a tu portal BeWell solo en español? Sigue la breve guía a continuación para cambiar tu portal de inglés a español.

1



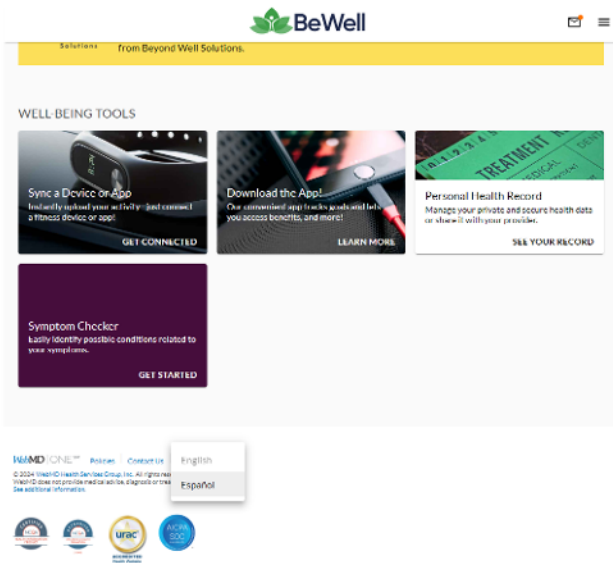
Inicia sesión en tu portal BeWell. Una vez que estés en tu cuenta, deberás desplazarte hacia abajo hasta la parte inferior de la página de inicio, como se muestra arriba.

2



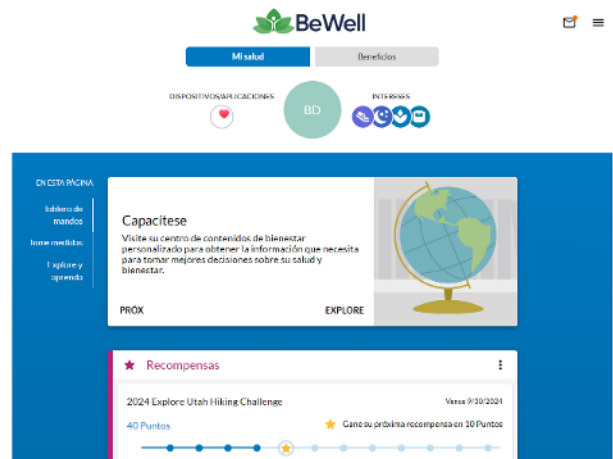
Después de navegar hasta la parte inferior de la página web, verás la opción para seleccionar las preferencias de idioma.

3



Haz clic en "Language: English" y tendrás la opción de elegir "Spanish".

4



Una vez que hayas cambiado a español, todo el portal se traducirá a tu idioma preferido.



*En el trabajo, en casa y en cualquier lugar intermedio.*

# BeWell en movimiento

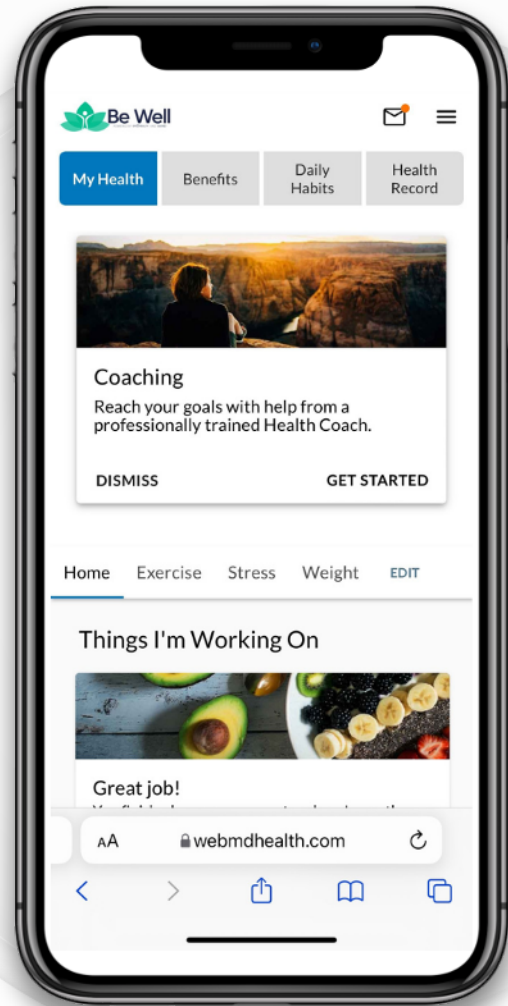
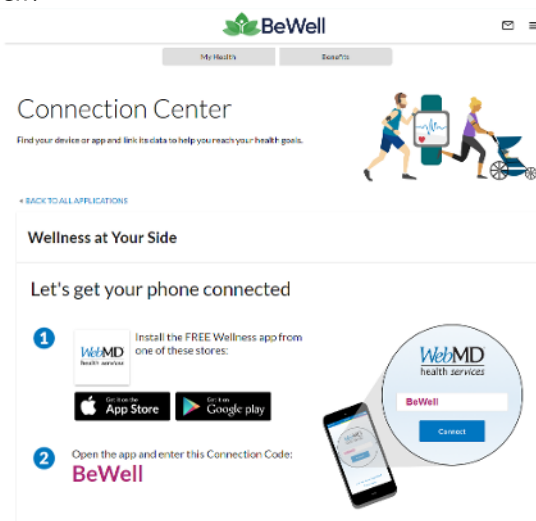
Con Wellness At Your Side, la aplicación de WebMD, puedes acceder a BeWell sin importar dónde te encuentres.



Los miembros pueden descargar la aplicación gratuita de bienestar desde el Apple App Store o Google Play Store.

Una vez instalada, los miembros abren la aplicación Wellness At Your Side e ingresan el código de conexión único "BeWell".

Una vez conectados, los miembros inician sesión normalmente para acceder al portal BeWell en cualquier lugar.



Escanea este código QR con tu teléfono para descargarla.



# Presentamos Face ID

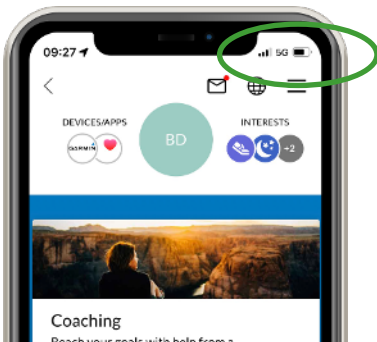
Ahora puedes iniciar sesión de manera rápida y segura. Así es como se configura.



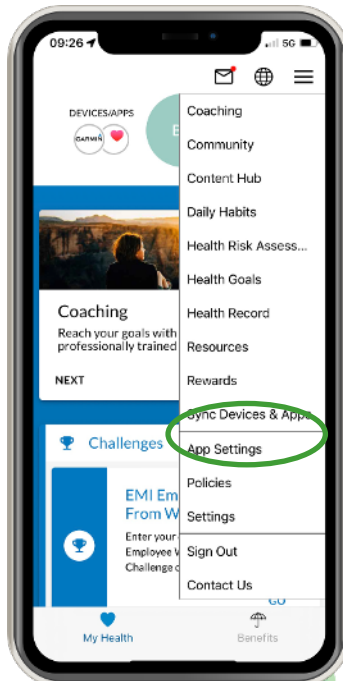
Ve a la aplicación de **WebMD** en tu dispositivo móvil.



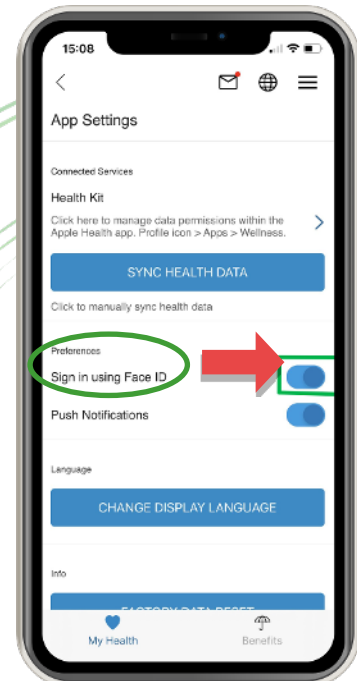
En el panel de control, haz clic en **el botón de menú** en la esquina superior derecha.



Desplázate hacia abajo y haz clic en **"Configuración de la aplicación"**.



Encuentra el botón **"Iniciar sesión usando Face ID"** y haz clic en él a la derecha.





# Centro Esencial de EMI

## Médico

Una selección cuidadosa de enlaces esenciales que brindan acceso rápido a información crucial. Simplemente haz clic en cualquiera de los botones a continuación para encontrar recursos clave para miembros, ya sea para ver o descargar



### TELEMEDICINA

Resumen del servicio de telemedicina con copago de \$0 y cómo acceder las 24/7/365



### RED LYRA

Una descripción general de la red conveniente de proveedores de salud mental para atención en línea y presencial.



### PORTAL DE BIENESTAR BEWELL

Cómo iniciar sesión y disfrutar de todos los recursos y herramientas disponibles en nuestro programa de bienestar



### COACHING DE ENFERMERIA'

Manejo de condiciones crónicas a través de entrenamiento individual.



### RECETAS

Resumen del programa SaveOnSp con la lista de medicamentos para 2024. Cero copago en medicamentos especializados.



### CUIDADO PREVENTIVO

Una descripción general de los servicios cubiertos al 100%, como exámenes y vacunaciones

## *Preguntas?*

Como siempre, estamos aquí para ayudar. Llama al servicio al cliente al 800-662-5851.

# Recursos y Contactos

*¡Estamos aquí para hacer tu vida más fácil!*



## Servicio al Cliente

Todas las preguntas relacionadas con beneficios y reclamaciones, la búsqueda de proveedores, preguntas sobre los documentos de explicación de beneficios (EOB), preguntas sobre el sitio web y ayuda con mi cuenta de EMI Health.

Toll Free: 1-800-662-5851

Local: 1-801-262-7475

Email: [cs@emihealth.com](mailto:cs@emihealth.com)

Hours: 8 AM - 6 PM MST; M-F

## Historia de Éxito BeWell

Aquí en EMI Health sabemos lo importante que son los chequeos de salud regulares para el bienestar general. Haz clic en el enlace a continuación para ver cómo el programa BeWell y un simple examen de salud cambiaron la trayectoria de vida de este miembro de EMI Health.



[Haz clic aquí para ver.](#)

## Portal de Bienestar en Español

¿Necesitas acceder a tu portal BeWell solo en español? Sigue la breve guía en la página 5 para cambiar el sitio web a todo español.

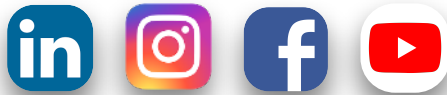


# ¡Tu éxito es nuestra prioridad!

Los beneficios de bienestar son esenciales para tu bienestar. Permítenos hacer el trabajo duro por ti. Estamos aquí para ti en cada paso del camino mientras utilizas tus beneficios a través de EMI Health.

Te alentamos a que consultes los recursos enumerados en este folleto para familiarizarte con tus beneficios de bienestar. Para obtener información adicional, nuestro servicio al cliente está disponible para brindarte apoyo. Recuerda, estamos a solo una llamada o correo electrónico de distancia y siempre estamos encantados de ayudarte.

*Seamos sociales*



5101 South Commerce Drive  
Salt Lake City, Utah, 84107  
1-800-662-5850

[emihealth.com](http://emihealth.com)

